

Eine Softwarelösung für Ihren Computer zur Erledigung Ihrer „Nebenaufgaben“

Facility Management System (CAFM) Viola®

Ihr Unternehmen arbeitet mit Informationen, die sich nicht mit Bleistift und Papier verwalten lassen? Computer sind im Einsatz.

Es werden Softwareprogramme verwendet, die auf die Kernprozesse des Betriebes zugeschnitten sind.

Möglicherweise ist Ihnen jedoch noch nicht bewusst, dass Sie sich mit der Erledigung von „Nebenaufgaben“ unnötige Arbeit und Stress machen, obwohl Ihnen der Computer helfen könnte.

Dazu könnten folgende Aufgaben gehören:

- **Verwalten von Flächen (Räume, Gebäude, Außenanlagen)**
- **Verwalten von Inventar und Durchführung von Inventuren**
- **Führen einer Schlüsselverwaltung, Schließplan**
- **Managen der Reinigungsleistungen**
- **Verwalten von Raumdaten- und Gebäudebuch**
- **Managen der Raumbelagungen, Durchführen von Umzugsplanungen**
- **Instandhaltungsmanagement Gebäudetechnik**
- **Managen der Brandschutzobjekte, Erstellen von Rettungs- und Fluchtwegplänen**
- **Kostenmanagement**
- **Verwalten der Konferenz- und Schulungsräume**
- **Meldungs- und Aufgabenverwaltung (Service Point)**
- **Verwalten von Personaldaten**
- **Vertragsmanagement**

Sie müssen einen **Inventarnachweis** führen, wollen Ihr Inventar einfach und schnell erfassen und die Daten auswerten können. Sie wollen zu beliebiger Zeit auf einfache Weise eine Inventur durchführen, die Ihnen genaue Auskunft gibt, welches Inventar in welchen Raum verschoben wurde, „verschwunden“ oder dazugekommen ist, ohne erfasst zu werden. Dabei muss sich „Inventar“ nicht auf Möbel beschränken. Jeder Gegenstand, jede Anlage kann erfasst werden. Stichwort „**Betriebssicherheitsverordnung**“.

Oder - ein sensibles Thema - Sie haben **Schlüssel zu verwalten**, müssen jederzeit auskunftsfähig sein, wer welche Schlüssel hat oder zu einem früheren Zeitpunkt gehabt hat. Dabei möchten Sie evtl. Ihren **Schließplan**, der zur Zeit nur aus etlichen Blättern besteht, so auf dem Computer haben, dass Sie die Auskunft, welcher Schlüssel wo schließt, einfach und schnell erhalten und nicht in Zeilen und Spalten die Kreuzchen suchen müssen.

Oder Sie haben **technische oder Brandschutzanlagen** (z.B. Aufzüge, Brandschutzanlagen), die Sie (auch hier kommt wieder die „Betriebssicherheitsverordnung, §11 Aufzeichnungen“ ins Spiel) zu festgelegten Terminen **warten und prüfen** lassen und dieses auch nachweisen müssen. Der Computer kann Ihnen genau anzeigen, wann Sie was veranlassen müssen und dokumentiert, wann die Arbeiten von wem erledigt wurden. Sie möchten vielleicht auch noch die Sicherheit, dass die Monteure wirklich die Arbeiten erledigt haben. Dafür haben wir ebenfalls eine Software (unter Zuhilfenahme von Barcodescannern).

Oder Sie würden gern alle auftretenden Probleme in Ihrem Betrieb, die gelöst werden müssen, an einer Stelle zentral erfassen (**Meldungen**), von dort aus die nötigen Schritte einleiten (**Aufträge auslösen**), deren Erledigung verfolgen und auch nach Erledigung mit Kostenerfassung auskunftsfähig sein über vergangene Aktionen. (**Service Point, Helpdesk**)

Dabei würden Sie auch gern die anfallenden **Kosten aufgeschlüsselt** registrieren und Auswertungen nach verschiedenen Gesichtspunkten machen können über die Verteilung der Kosten innerhalb Ihrem Betrieb.

Dazu möchten Sie zentral **Kostenstellen** anlegen und die verschiedensten Daten mit diesen Kostenstellen verknüpfen.

Oder Sie wollen **sämtliche Grundflächen**, also Räume, Hallen oder auch Freiflächen, erfassen, **grafisch als Grundriss** und mit ihren zugehörigen Daten, wie z.B. Flächen, Wandflächen, Fensterflächen, Türflächen, Reinigungsflächen, Fußbodenbeläge, Heizkörpern, Steckdosen, Telefonanschlüssen, Wasser- oder Gasanschlüssen, Inventar und dazu noch beliebig von Ihnen vorgebbaren Daten.

Wobei Sie für den Grundriss die evtl. bei Ihnen schon vorhandenen Daten verwenden wollen (vom Architekten oder nach späteren Vermessungen).

Und Sie wollen gern eine Auswertung über Ihre Daten nicht nur als Tabelle sondern als grafischen **Grundrissausdruck mit farbigen Flächen je nach Auswahlkriterium** (z.B. des Fußbodenbelags, der Flächenart oder anderen Daten) oder auch mit dem Ausdruck der Informationen innerhalb der Raumflächen auf dem Grundriss.

Oder Sie wollen einen **Belegungsplan** haben für alle Mitarbeitern und den dazugehörigen Daten. Sie wollen Über- und Unterbelegungen, Auslastungen auswerten, Sie wollen **Umzugsplanungen** machen, **Telefonverzeichnisse** nach verschiedenen Kriterien sortiert. Mit diesem Plan wollen Sie auch die Verteilung auf die Kostenstellen auswerten, auch als grafischen Ausdruck des Grundrisses mit farbigen Räumen.

Oder Sie wollen den Durchblick haben durch den komplizierten **Reinigungsplan**, d.h. Sie wollen genau wissen, welche Tätigkeiten an einem konkreten Tag in einem konkreten Raum erledigt werden müssen und eine Möglichkeit der Kontrolle und Auswertung, über größere Zeiträume haben.

Oder Sie benötigen eine **Raumverwaltung** gebrauchen, bei der jeder Nutzer des Hausnetzes (**Intranet**), ohne vom Platz aufzustehen, seine Reservierungswünsche abgeben kann, die dann vom zentralen Bearbeiter bestätigt oder abgelehnt und in einem großen Plan auf dem Computer so erfasst werden, dass es keine Probleme geben kann.

Vielleicht fänden Sie es auch schön, wenn Sie als „Nebenprodukt“ Ihre **„Flucht- und Rettungswegpläne“** selbst drucken könnten, insbesondere wenn Aktualisierungen z.B. wegen Umbauten notwendig sind, statt sie bei Spezialfirmen zu bestellen.

Mit etlichen dieser Aufgaben möchten Sie Ihre **Mitarbeiter** verbinden, also wer hat welchen Schlüssel, wer hat ein Problem gemeldet, wer ist für die Lösung verantwortlich, wer sitzt in welchem Raum, gibt es einen Raumverantwortlichen, ...

Die Mitarbeiter werden mit ihren, für den Betrieb wichtigen, Daten erfasst werden, Telefonnummer, e-mail-Adresse, Kostenstelle, Personalnummer.

Dies sollte nur ein grober Abriss Ihrer möglichen Aufgabenstellungen sein.

ABER:

All das aufgeführte können Sie mit unserer Software „Viola“ erledigen!

Wir sind eine Leipziger Firma und entwickeln seit mehr als 10 Jahren erfolgreich unsere Softwarelösung, die von zahlreichen Kunden aus den verschiedensten Bereichen genutzt wird,

darunter ein hohes Gericht, mehrere Energiekonzerne, Sparkassen, Hochschulen, Ministerien, Industriebetriebe, Dienstleister und kleine Unternehmen.

Außer in Deutschland haben wir Kunden in der Schweiz und in Österreich. Das Softwareprogramm ist auch fremdsprachenfähig.

Möglicherweise arbeiten Sie bereits mit einem Softwareprogramm, und nicht alle geforderten Aufgaben können damit bearbeitet werden; oder Sie sind mit Ihrem Softwareprogramm nicht zufrieden.

Lassen Sie sich nicht von dem Fachbegriff „Facility Management System“ zu sehr beeindrucken. Dahinter stehen so gewöhnliche Dinge wie oben angeführt.

Der Umfang der Leistungen von „Viola“ ist groß, dennoch

Sie bezahlen nur das, was Sie brauchen!

Übrigens: von unseren Nutzern wird uns immer wieder bestätigt, dass auch mit dem Computer Ungeübte gut mit „Viola“ arbeiten können. Es ist trotz seiner komplexen Funktionalität leicht bedienbar! Das ist in dieser Branche durchaus nicht selbstverständlich, eventuell haben Sie da schon andere Erfahrungen gemacht.

Und auch überhaupt nicht selbstverständlich für die Branche FM-Software ist **unsere gute Kundenbetreuung**, die uns immer wieder bestätigt wird.

Wenn Sie es wünschen, vermitteln wir Ihnen auch gern einen Kontakt zu „Viola“ – Nutzern.

Sollte in der obigen Aufzählung etwas Interessantes für Ihren Betrieb dabei sein, würden wir Sie gern kostenlos und unverbindlich beraten.

Das Programm wird von uns ständig weiterentwickelt, entsprechend den Anforderungen und Wünschen der Nutzer. Wenn Sie etwas feststellen, was nach Ihrer Meinung in „Viola“ noch fehlt, so lassen Sie es uns wissen und wir werden uns um die Einarbeitung bemühen. Oder haben Sie spezielle Wünsche aufgrund besonderer Anforderungen in Ihrem Betriebsablauf, dann sind wir auch in der Lage, für Ihr Unternehmen eine „Spezialversion“ zu erstellen, auch damit haben wir bereits mehrfach praktische Erfahrungen in unsere Kundenstamm.

Sie werden zu Recht das Zeitproblem sehen, die Daten erstmals in das Programm einzugeben. Für die **Datenfüllung** bieten wir sehr gute und preiswerte Unterstützung an:

In den meisten Betrieben sind importierbare Daten in Excel- oder Access- Dateien oder als Textdateien vorhanden, so vielleicht auch bei Ihnen. Wenn wir diese Daten importieren, werden diese gleichzeitig auf Widersprüche geprüft, da Viola nur eindeutige Daten zulässt.

Falls Sie Ihre Daten bereits in ein anderes Programm eingegeben haben, können wir diese auch nach Absprache übernehmen.

Wir würden uns freuen, wenn Sie uns zu einem Gespräch mit Vorführung einladen.

FMCD
Facility Management Consulting & Development

Geschäftsführer: Dr. Frank Thiel

Telefon: +49 3448 – 750543

e-mail: info@fmcd.eu

Internet: <http://www.fmcd.eu>

Bedienerfreundlichkeit von VIOLA

The screenshot displays the VIOLA software interface. On the left, a floor plan is visible with various rooms color-coded. Below it, a table lists room details. On the right, a detailed view of a room (RLT 5.3.002) is shown, including its technical specifications and a list of associated equipment.

| Objekt | Bezeichnung |
|-------------|---------------------------------|
| RLT 1.1.001 | 1.1 Vordrillraum |
| RLT 1.1.001 | 1.1 Vordrillraum (Eldf/Flussig) |
| RLT 3.1.001 | 3.1 Rollstuhl |
| RLT 4.1.001 | 4.1 Lüftungsrohr (Medium: Wa) |
| RLT 5.1.001 | 5.1 Witterungsgelände |
| RLT 5.3.001 | 5.3 Brandabschirmung |
| RLT 5.3.002 | 5.3 Brandabschirmung |
| RLT 5.3.003 | 5.3 Brandabschirmung |
| RLT 5.3.006 | 5.3 Brandabschirmung |
| RLT 7.1.001 | 7.1 Elektrozähler |
| RLT 8.1.001 | 8.1 Pumpen |

| Objekt | Bezeichnung | Artikelnr. | Artikelnr. | Artikelnr. |
|-------------|------------------|------------|------------------|------------------|
| RLT 5.3.002 | Brandabschirmung | RLT 5.3 | Brandabschirmung | Brandabschirmung |
| RLT 5.3.002 | Brandabschirmung | RLT 5.3 | Brandabschirmung | Brandabschirmung |
| RLT 5.3.002 | Brandabschirmung | RLT 5.3 | Brandabschirmung | Brandabschirmung |
| RLT 5.3.002 | Brandabschirmung | RLT 5.3 | Brandabschirmung | Brandabschirmung |
| RLT 5.3.002 | Brandabschirmung | RLT 5.3 | Brandabschirmung | Brandabschirmung |
| RLT 5.3.002 | Brandabschirmung | RLT 5.3 | Brandabschirmung | Brandabschirmung |
| RLT 5.3.002 | Brandabschirmung | RLT 5.3 | Brandabschirmung | Brandabschirmung |
| RLT 5.3.002 | Brandabschirmung | RLT 5.3 | Brandabschirmung | Brandabschirmung |
| RLT 5.3.002 | Brandabschirmung | RLT 5.3 | Brandabschirmung | Brandabschirmung |
| RLT 5.3.002 | Brandabschirmung | RLT 5.3 | Brandabschirmung | Brandabschirmung |

- **Windows-Oberfläche**
- **Einheitliche Ergonomie für alle Module**
- **Online - Hilfe und Hinweise bei Fehleingaben**
- **Einfache Konfigurierbarkeit**
- **Kopierfunktionen für die Dateneingabe (Gebäudemodell, Anlagenstruktur, Objekte etc.)**
- **Effektiver Aufbau des notwendigen Datenmodells**
- **Mehrfachselektion bei Änderung von Massendaten**
- **Grafische Visualisierung von beliebigen alphanumerischen Informationen**
- **Arbeit mit Standardreports**
- **Zugriff auf standardisierte Leistungskataloge**
- **Übersichtlicher Programmaufbau ermöglicht schnelle Informationsabfrage und -bearbeitung**
- **Gut geeignet für Anwender mit "dickem Daumen"**